

LISTE DES SERVICES GRATUITS

LISTE DES SERVICES GRATUITS À TITRE RÉGLEMENTAIRE

<ol style="list-style-type: none"> Ouverture de compte Délivrance de carnet de chèques au guichet Domiciliation de salaire Attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB) Versement d'espèces : <ul style="list-style-type: none"> Auprès de l'agence tenant le compte Auprès d'une agence de la banque 	<ol style="list-style-type: none"> Retrait d'espèce auprès de l'agence tenant le compte : <ul style="list-style-type: none"> Sur présentation d'un chèque client Par chèque guichet pour les clients ne détenant ni chéquier ni carte de retrait Retrait par GAB de la banque Emission de virements au profit d'un compte ouvert à Bank Al YouSr Réception des virements nationaux Réception des mises à disposition nationales en agence au sein de la même banque Etablissement et envoi du relevé de compte mensuellement au client Consultation et édition du solde et de l'historique du compte à travers le GAB 	<ol style="list-style-type: none"> Changement des éléments d'identification des comptes Clôture de compte Recalcul du code PIN de la carte bancaire Opposition sur perte ou vol de la carte bancaire Remplacement d'une carte bancaire défectueuse non encore utilisée par le détenteur Rejet de chèque pour motif de vice de forme Opposition sur perte ou vol de chèque Accès à la banque directe en consultation pour les clients particuliers
--	---	---

LISTE DES SERVICES OFFERTS PAR BANK AL YOUSR

<ol style="list-style-type: none"> Mutation de compte Délivrance d'extrait de compte en agence Mini relevé par GAB Changement de code PIN Commission sur retrait auprès des GAB du Groupe Banque Populaire 	<ol style="list-style-type: none"> Retrait d'espèces : Sur présentation d'un chèque client auprès d'une agence Bank Al YouSr Versement d'espèce auprès d'une agence Banque Populaire au profit du compte du client à Bank Al YouSr Virement vers un compte au niveau de la banque 	<ol style="list-style-type: none"> Encaissement de chèque compte à compte même agence Délivrance d'avis d'opéré en agence Mise en relation du client avec le CMI pour l'installation du TPE L'accès au service ALYOUSR CONNECT®
---	--	---

PRINCIPALES COMMISSIONS EN DIRHAMS HORS TAXES

SERVICES RELATIFS AUX COMPTES

Frais de tenue de compte courant en DH Frais de tenue de compte courant en DH convertibles Blocage de comptes (Saisies arrêts, Saisies conservatoires) Règlement de succession	15 DH / Mois 15 DH / Mois 300 DH 1/1000 min 300 (Gratuité si la quote part est transférée vers un compte ouvert auprès de Bank Al YouSr)
---	---

SERVICES RELATIFS À LA REMISE DES ATTESTATIONS & DOCUMENTS

Délivrance de relevé de compte en agence Délivrance attestation de solde Frais de mainlevée	10 DH / Feuille 100 DH / Feuille 300 DH / Acte
---	--

SERVICES RELATIFS AUX MOUVEMENTS DE FONDS

Virement émis vers autre banque Virement permanent vers autre banque Virement instantané Retrait : Sans chèque pour un client détenant un chéquier ou une carte de retrait Retrait auprès d'un GAB d'une banque confrère Mise à disposition : Emise en agence Gestion des prélèvements Rejet de prélèvement Opposition sur prélèvement	20 DH 15 DH 25 DH 20 DH 5,45 DH 3‰ avec un minimum de 30 DH 10 DH / Par prélèvement 10 DH / Par prélèvement 25 DH
--	---

SERVICES RELATIFS AUX CHÈQUES EN DIRHAMS

Remise de chèque : Compte à compte inter-agences ou chèques confrères Retour de chèque impayé Rejet de chèque pour absence ou insuffisance de provision Déclaration au service incidents de paiement Opposition au paiement de chèque Annulation d'opposition au paiement de chèque Certification de chèque Annulation de chèque certifié Annulation de chèque de banque Délivrance de chèque de banque	5 DH / Chèque 25 DH 25 DH 100 DH 25 DH / Chèque avec un plafond de 150 DH 15 DH / Chèque 25 DH / Chèque 25 DH / Chèque 15 DH / Chèque 25 DH / Chèque
--	---

SERVICES RELATIFS AUX EFFETS EN DIRHAMS

Encaissement LCN Retour d'effet impayé	10 DH / Effet 20 DH / Effet
---	--------------------------------

SERVICES RELATIFS À LA MONÉTIQUE

Carte AL YOUSR Carte AL YOUSR IDIKHAR Carte MOURABAHA Carte GOLD Carte PLATINUM Délivrance de copie de tickets ou de factures	71,82 DH / an 40,91 DH / an 150 DH / an 227,27 DH / an 1090,91 DH / an 20 DH / Document
--	--

SERVICES DIVERS

Délivrance de duplicatas ou de photocopies de documents hors copie des chèques : Document dont la durée ≤ 12 mois Délivrance de duplicatas ou de photocopies de documents hors copie des chèques : Document dont la durée > 12 mois Copie de chèque Frais de délivrance d'un nouvel exemplaire des échéanciers de règlement des financements Lettre de relance pour échéance impayée : 1 ère lettre de rappel Lettre de relance pour échéance impayée : 2 ème lettre de rappel Lettre de relance pour échéance impayée : 3 ème lettre de rappel Mise en demeure Mise en demeure par l'avocat de la banque	25 DH 1 DH / Page +30 DH 35 DH / Chèque 150 DH 40 DH 80 DH 120 DH 250 DH 500 DH
---	---

SERVICES RELATIFS À LA BANQUE EN LIGNE

Virement simple compte BANK AL YOUSR à un compte d'une banque confrère Virement simple compte BANK AL YOUSR à un compte BAY Virement instantané	10 DH 10 DH 35 DH
---	-------------------------

OFFRES PACKAGÉES

PACKS PARTICULIERS Pack AL YOUSR Pack GOLD Pack PLATINUM PACKS FONCTIONNAIRES Pack AL YOUSR MOUADAF Pack AL YOUSR MOUADAF PLUS Pack AL YOUSR GOLD Pack AL YOUSR PLATINUM	22,27 DH / Mois 40 DH / Mois 81,82 DH / Mois Gratuit 20 DH / Mois 30 DH / Mois 70 DH / Mois
--	---

CONSEIL JURIDIQUE

Service d'information juridique SIMULATOR	1200 DH / Mois
---	----------------

CONCIERGERIE

Service de conciergerie Remplacement carte abonnement	227,27 DH / Abonnement / An 22,73 DH / Remplacement
--	--

NOTIFICATIONS SMS & EMAIL

Notifications SMS & Email formule 1 Notifications SMS & Email formule 2 Notifications SMS & Email formule 3	9,09 DH / Mois 10,91 DH / Mois 20 DH / Mois
---	---