

LISTE DES SERVICES GRATUITS

LISTE DES SERVICES GRATUITS À TITRE RÉGLEMENTAIRE

<ol style="list-style-type: none"> Ouverture de compte Délivrance de carnet de chèques au guichet Domiciliation de salaire Attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB) Versement d'espèces : <ul style="list-style-type: none"> Auprès de l'agence tenant le compte Auprès d'une agence de la banque 	<ol style="list-style-type: none"> Retrait d'espèce auprès de l'agence tenant le compte : <ul style="list-style-type: none"> Sur présentation d'un chèque client Par chèque guichet pour les clients ne détenant ni chéquier ni carte de retrait Retrait par GAB de la banque Emission de virements au profit d'un compte ouvert à Bank Al YouSr Réception des virements nationaux Réception des mises à disposition nationales en agence ou sein de la même banque Etablissement et envoi du relevé de compte mensuellement au client Consultation et édition du solde et de l'historique du compte à travers le GAB 	<ol style="list-style-type: none"> Changement des éléments d'identification des comptes Clôture de compte Recalcul du code PIN de la carte bancaire Opposition sur perte ou vol de la carte bancaire Remplacement d'une carte bancaire défectueuse non encore utilisée par le détenteur Rejet de chèque pour motif de vice de forme Opposition sur perte ou vol de chèque
--	---	--

LISTE DES SERVICES OFFERTS PAR BANK AL YOUSR

<ol style="list-style-type: none"> Mutation de compte Délivrance d'extrait de compte en agence Mini relevé par GAB Changement de code PIN Commission sur retrait auprès des GAB du Groupe Banque Populaire 	<ol style="list-style-type: none"> Retrait d'espèces : Sur présentation d'un chèque client auprès d'une agence Bank Al YouSr Versement d'espèce auprès d'une agence Banque Populaire au profit du compte du client à Bank Al YouSr Virement vers un compte au niveau de la banque 	<ol style="list-style-type: none"> Encaissement de chèque compte à compte même agence Délivrance d'avis d'opéré en agence Mise en relation du client avec le CMI pour l'installation du TPE L'accès au service ALYOUSR CONNECT®
---	--	---

PRINCIPALES COMMISSIONS EN DIRHAMS HORS TAXES

SERVICES RELATIFS AUX COMPTES

Frais de tenue de compte courant en DH Frais de tenue de compte courant en DH convertibles Blocage de comptes (Saisies arrêts, Saisies conservatoires) Règlement de succession	15DH / Mois 15DH / Mois 300 DH 1/1000 min 300 (Gratuité si la quote part est transférée vers un compte ouvert auprès de BAY)
---	---

SERVICES RELATIFS À LA REMISE DES ATTESTATIONS & DOCUMENTS

Délivrance de relevé de compte en agence Délivrance attestation de solde Frais de mainlevée	10 DH / Feuille 100 DH / Feuille 300 DH / Acte
---	--

SERVICES RELATIFS AUX MOUVEMENTS DE FONDS

Virement émis vers autre banque Virement émis vers Bank Al YouSr Virement permanent Virement instantané Retrait : Sans chèque pour un client détenant un chéquier ou une carte de retrait Retrait auprès d'un GAB d'une banque confrère Mise à disposition : Emise en agence Gestion des prélèvements Rejet de prélèvement Contestation sur prélèvement	20 DH 15 DH 15 DH 35 DH 20 DH 5,45 DH 3% avec un minimum de 30 DH 10 DH / par prélèvement 10 DH / par prélèvement 15 D H
--	---

SERVICES RELATIFS AUX CHÈQUES EN DIRHAMS

Remise de chèque : Compte à compte inter-agences ou chèques confrères Retour de chèque impayé Rejet de chèque pour absence ou insuffisance de provision Déclaration au service incidents de paiement Opposition au paiement de chèque Annulation d'opposition au paiement de chèque Certification de chèque Annulation de chèque certifié Annulation de chèque de banque Délivrance de chèque de banque	5 DH / Chèque 25 DH 25 DH 100 DH 25 DH / Chèque avec un plafond de 150 DH 15 DH / Chèque 25 DH / Chèque 25 DH / Chèque 15 DH / Chèque 25 DH / Chèque
--	---

SERVICES RELATIFS AUX EFFETS EN DIRHAMS

Délivrance de Lettre de Change Normalisée : Carnet de 25 Délivrance de Lettre de Change Normalisée : Carnet de 50 Paiement LCN Encaissement LCN Retour d'effet impayé Rejet d'effets pour absence, insuffisance de provision ou autres motifs Protestation d'effets impayés Opposition au paiement	30 DH 50 DH 10 DH / Effet 10 DH / Effet 20 DH / Effet 20 DH / Effet 500 DH / Effet 50 DH / LCN
---	---

SERVICES RELATIFS À LA MONÉTIQUE

Carte PRO Internationale Business Délivrance de copie de tickets ou de factures	636,36 DH / an 20 DH / Document
--	------------------------------------

SERVICES DIVERS

Délivrance d'attestation de capacité financière Délivrance d'autres attestations Délivrance de duplicatas ou de photocopies de documents hors copie des chèques : Document dont la durée ≤ 12 mois Délivrance de duplicatas ou de photocopies de documents hors copie des chèques : Document dont la durée > 12 mois Copie de chèque Frais de délivrance d'un nouvel exemplaire des échéanciers de règlement des financements Lettre de relance pour échéance impayée : 1 ère lettre de rappel Lettre de relance pour échéance impayée : 2 ème lettre de rappel Lettre de relance pour échéance impayée : 3 ème lettre de rappel Mise en demeure Mise en demeure par l'avocat de la banque	150 DH / Attestation 100 DH / Attestation 25 DH 1 DH / Page + 30 DH 35 DH / Chèque 150 DH 50 DH 80 DH 120 DH 350 DH 500 DH
--	--

SERVICES RELATIFS À LA BANQUE EN LIGNE

Virement simple compte BANK AL YOUSR à un compte d'une banque confrère Virement simple compte BANK AL YOUSR à un compte BAY Virement instantané	10 DH 10 DH 25 DH
---	-------------------------

OFFRES PACKAGÉES

Pack Santé Pack PRO Pack PRO PREMIUM	Gratuit 80 DH / Mois 100 DH / Mois
--	--

CONSEIL JURIDIQUE

Service d'information juridique SIMULATOR	1200 DH / Mois
---	----------------

CONCIERGERIE

Service de conciergerie Remplacement carte abonnement	227,27 DH / Abonnement / An 22,72 DH / Remplacement
--	--

NOTIFICATIONS SMS & EMAIL

Notifications SMS & Email formule 1 Notifications SMS & Email formule 2 Notifications SMS & Email formule 3	11,82 DH / Mois 25,45 DH / Mois 52,73 DH / Mois
---	---